

## Maestro Pedal の保証

ギブソン・ブランド・インク(以後、日本国内ではギブソン・ブランド・ジャパン)は、新品で正規販売店からご購入いただき、製品説明書に基づいて日本国内で正しく使用された製品に不具合・故障が生じた場合、ファーストオーナー(最初にご購入いただいたお客様)にかぎり、購入日から3年間の保証を提供します。

通常かつ適切な使用において不具合・故障が生じた場合、ギブソン・ブランド・インク独自の判断により、その不具合・故障の修理、または製品の交換を行います。ただし、本保証は材料および製造工程から生じた不備による不具合の修理、または交換に限定されます。

ギブソン・ブランド・インクは独自の判断により、誤用、過失、事故、輸送時の破損、当社が承認していない修理により生じた損害、故障について責任を負いません。したがって、このような誤用、過失、事故、輸送時の破損、承認されていない修理が行われた場合、本保証は無効となります。

**保証サービスを受けるには購入を証明する領収書またはレシートが必要です。**

ギブソン・ブランド・インクは、国や州の法令により禁止されている場合を除き、この保証において具体的に記載されている保証範囲を超える保証を行いません。

ギブソン・ブランド・インクは、いかなる場合であっても、購入者または第三者が被った間接的、派生的または付随的な損害について賠償責任を負いません。

賠償責任の対象外となるこれらの損害には、逸失利益、取引機会の喪失、製品を使用または演奏した結果として生じる損害などが含まれます。

日本で製品をご購入いただいたお客様の場合

製品に不具合・故障が生じた場合には、ギブソン・ブランド・ジャパンのカスタマーサービス(日本語対応)、またはご購入いただいた販売店に、ご相談ください。

事前にカスタマーサービス、または正規販売店による所定の手続きがない場合、製品を返送することはできません。保証修理を受ける場合の販売店までの交通費及び保険を含む製品配送料は、お客様の自己負担となります。保証修理はギブソン・ジャパンのサービスセンターのみが行うことができます。それ以外の場所による修理が行われた場合、本保証は無効となります。ギブソン・ブランド・インクは、ギブソン・ジャパン・サービス・センターが行っていない修理により発生した製品の不具合、損傷に関する無償修理には応じかねます。ギブソン・ブランド・インクもしくはギブソン・ジャパン・サービス・センターが行っていないサービスによって生じた欠陥や損害についての法的責任を否認します。

ギブソン・ブランド・ジャパンのカスタマーサービス、または正規販売店に保証修理についてご連絡いただく際には製品の詳細、不具合に関する具体的な説明が必要です。

ギブソン・ブランド・ジャパンによる保証は、日本国内で製品をご購入いただいたお客様にのみ適用されます。日本国内でご購入いただいたお客様は、以下一番右のギブソン・ブランド・ジャパンへお問い合わせ

合わせてください。日本以外の他国でお買い上げの製品につきましては、現地のギブソン・ブランズ・インクのカスタマーサービス、または販売代理店にお問い合わせください。

代理人またはその他の人は、ギブソン・ブランズ・インクのために本保証に記載されている内容以外の責任を引き受ける権限を持ちません。この保証は、州や国によって異なる特定の権利をお客様に付与するものです。

ご質問がある場合は、お問い合わせください。

ギブソン・ブランズ・ジャパン

宛先: カスタマーサービス

東京都 渋谷区

Tel: 0120-189433

受付時間 9:30 – 17:00 (土、日、祝日、年末年始等を除く)

Mail: [service.japan@gibson.com](mailto:service.japan@gibson.com)